

Die WINWIN-Kommunikation ist eine ganz besondere Art, sich miteinander auszutauschen. Sie beginnt bei der Wahrnehmung von Situationen und Menschen und beim Aktiven Zuhören. Sie sucht nach WINWIN-Lösungen, die die Bedürfnisse aller am Gespräch beteiligten Menschen berücksichtigen, um gemeinsam mehr für alle Beteiligten zu erreichen: mehr Zufriedenheit, bessere Beziehungen, eine bessere Gesprächs- und Diskussionskultur. Und natürlich eine Performance, die sich sehen lassen kann, denn Energien werden nicht mehr in die Lösung (bzw. häufig in die Verschlimmerung) von Konflikten gesteckt, sondern in die erfolgreiche Bewältigung gemeinsamer Herausforderungen auf der Basis kooperativer (Entscheidungs-)Strategien.

Dieses Seminar bringt die Wesenszüge der Konstruktiven Kommunikation und der Kooperativen Rhetorik zusammen, um Kommunikation zu dem zu machen, was sie eigentlich ist: das Teilen und Mitteilen und die Teilhabe an der Gestaltung einer Handlungswelt, die gemeinsam konstruiert, getragen und verantwortet wird und die für alle vorteilhaft ist.

### **Seminarinhalte**

Kommunikation – vom Nonverbalen zum Verbalen  
Wie Kommunikationen die Wirklichkeit konstruieren  
absurde Logik, Doublebinds und ihre Wirkung  
verschiedene Kommunikationstheorien und -modelle  
der Kommunikationsfunktionskreis  
Grundlagen der Argumentation und Logik  
Strategien und Techniken der Gesprächsführung  
überzeugende Stimm- und Sprechwirkung (Grundlagen)  
kleines Körper-Stimm-Training  
von Inseln, vom Brückenbauen und Kofferpacken

### **Seminarziele**

- vom Ist-Zustand zum Möglichen
- die rhetorische Tiefenebene
- der Kommunikationsfunktionskreis
- Einstellungen, Rolle, Perspektiven
- Stand(-punkt), Haltung, Positionen
- Präsenz und Wirkung
- reziproke Systeme und Spiegelneurone
- Wahrnehmungs- und Wirkungsmittel
- Möglichkeiten in Chancen und Ziele verwandeln
- bewusster Einsatz verbaler und nonverbaler Signale
- wertschätzende Gesprächstechniken
- Formulierung klarer Botschaften
- bewusste Gestaltung von Verständigungsprozessen
- Selbsterkenntnis- und Klärungsprozesse
- Querdenkerei – die Förderung kreativer Prozesse
- aktivierende und motivierende Stilmittel
- Konstruktive Kommunikation und Kooperative Rhetorik
- Grundlagen der Argumentation und Logik
- Modelle, Strategien und Methoden
- Standort- und Zielbestimmung

## **Methoden**

- Vermittlung und gemeinsames Erarbeiten von Wissen
- Lockerungsübungen, Warm-Ups und Energizer
- Brainstormings, Moodboards, Einzel- und Teamarbeiten
- Interviews, Kartenabfragen und moderierte Diskussionen
- Übungen/Rollenspiele/Verhandlungsspiel, Feedback-Runden
- Wahrnehmungs- und Körper-Stimm-Präsenz-Übungen
- Skulpturenarbeit und Übungen/Rollenspiele
- individuelle Unterstützung, auch im Vieraugengespräch
- Kleingruppen- und Teamarbeit
- Reflexionsrunden und pädagogischer Dialog
- Selbstreflexion als Basis der Erkenntnis und Veränderung
- Methodenkoffer für gelingende Konstruktionen von Wirklichkeit

## **Seminarinfos**

zweitägiges Wochenend-Seminar (18 UE à 45 Minuten)

Kosten: 280 € / Person

Festpreis für Teamseminare: 1.800 €

Gruppengröße: 8 bis max. 16 TN

**Zielgruppe:** Menschen, die beziehungsorientierte Möglichkeiten der Kommunikation und Verständigung suchen

(Privat- bzw. Einzelpersonen, die sich zum Seminar treffen, TeamkollegInnen, Führungskräfte, Gewerkschaftsmitglieder)

**Seminarort und Zeiten:** werden noch bekanntgegeben.

Wir kommen aber auch gern in Ihre Räumlichkeiten.

**Sprechen Sie uns einfach an!**